別売部品

［希望小売価格は2004年4月現在・税込］

品名・品番・希望小売価格		
糸くずフィルター	AXW22A-FJ0 525円 （税抜 500円）	
洗濯ネット	AXW22I-8020 1,785円 （税抜 1,700円）	

品名・品番・希望小売価格		
延長用排水ホース	AXW2D-31 （1ｍ用）1,365円 （税抜 1,300円） AXW2D-32 （2ｍ用）2,100円 （税抜 2,000円）	

※上記の商品はお買い上げの販売店にお申し付けください。

●仕様●

電源電圧	交流100V	製品質量	23kg
消費電力	洗濯側 50Hz/60Hz 305W/360W	標準洗濯容量	4.0kg（乾燥時の布質量）
	脱水側 50Hz/60Hz 110W/140W	標準脱水容量	4.0kg（乾燥時の布質量）
周波数	50Hz／60Hz共用	標準水量	41L
外形寸法	幅797×奥行470×高さ952（mm）	運転音	洗い時43dB 脱水時47dB

C標準洗濯･脱水容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地の場合です。

愛情点検　長年ご使用の洗濯機の点検を！

こんな症状はありませんか

●電源コード、プラグが異常に熱い。
●焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
●脱水槽が止まりにくい。
●水漏れがする。（ホース、給水栓つぎて）
●本体に触るとビリビリ電気を感じる。
●その他の異常や故障がある

▶ **ご使用中止**

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

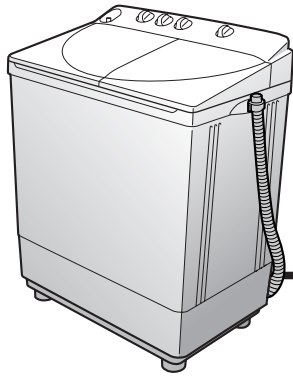
便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品番	NA－W40G2
販売店名	電話（　　）　－		
お客様ご相談窓口	電話（　　）　－		

廃棄時にご注意願います！　2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　ランドリービジネスユニット

〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

W9901-0JM10
S1008-1108

Panasonic®

取扱説明書

2槽式電気洗濯機（家庭用）

品番 **NA－W40G2**

もくじ

ご使用前に

C安全上のご注意・（必ずお守りください）………2
C各部の名前 ………5
C操作部の見方 ………6
C据え付け方 ………18

洗濯のしかた

C衣類を洗う ………8
C洗濯前の確認 ………8
C中間脱水 ………10
Cすすぎ ………11
C脱水 ………12
Cあとしまつ ………12

いろいろな使い方

C「弱」水流での洗濯 ………13
C毛布・肌掛けふとんを洗う ………13
C洗濯量の目安 ………14
C洗剤の使用量 ………14
C洗剤・柔軟剤・漂白剤 ………15

必要なときに

Cお手入れ ………16
C凍結について ………17
Cお願いとお守りいただきたいこと ………20
C故障かな？ ………21
C保証とアフターサービス ………22
C別売部品／仕様 ………裏表紙

保証書別添付

据付説明付き

このたびは、2槽式電気洗濯機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

Cこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」（2～4ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。

C保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。
（下記は絵表示の一例です。）

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような絵表示は、必ず実行していただく「指示」内容です。

⚠警告

取り扱い

火のついたローソク、蚊取り線香、煙草などの火気を近付けない

火気禁止

火災や変形の恐れがあります。

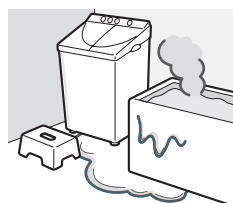
お手入れするときなどでは、本体各部に直接水をかけない

水ぬれ禁止

ショート・感電の原因となります。

浴室など湿気の多い場所や風雨にさらされる場所には据え付けない

水場使用禁止

感電・火災・故障・変形の恐れがあります。

灯油、ガソリン、ベンジン、シンナー、アルコールなどの引火性のあるものやそれらが付着した衣類などを絶対に入れたり近づけたりしない

禁止

爆発や火災の恐れがあります。

⚠警告

電源・コード

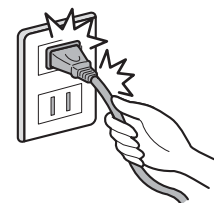
定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

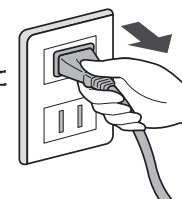
（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしないでください。）

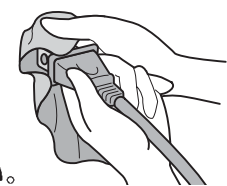
禁止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

C コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く

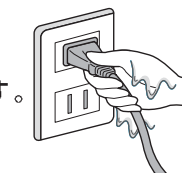
電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

C 長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

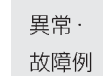
ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

C 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

異常・故障時には直ちに使用を中止する

発煙・発火・感電のおそれがあります。

異常・故障例

- ●電源を入れても運転しないことがある。
- ●電源プラグにほこりや湿気がたまっている。
- ●運転中、異常な音がする。
- ●焦げくさいにおいがする。

C すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

ケガを防ぐために

絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止

発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

C 修理は販売店へご相談ください。

幼児に洗濯槽・脱水槽の中をのぞかせないまた、本体の近くに台などを置かない

禁止

洗濯・脱水槽の中に落ちてけがをしたり、おぼれたりすることがあります。

脱水槽が完全に止まるまでは絶対に中の洗濯物などに手などを触れない

接触禁止

ゆるい回転でも洗濯物が手に巻きついてけがをする恐れがあります。特にお子様にはご注意ください。

安全上のご注意 必ずお守りください

⚠注意

ケガを防ぐために

本体の下に手足などを入れない

接触禁止

回転部があり、けがをする恐れがあります。

防水性のシートや衣類は、脱水をしない

禁止

（例）寝袋、おむつカバー、サウナスーツ、ウェットスーツ、雨ガッパ、自転車・バイク・自動車のカバー、スキーウェア、防水シートなど

脱水中に激しい振動や転倒によるけが、本体・壁・床などの損壊、洗濯物の損傷、水漏れ被害などの恐れがあります。

子供など取り扱いに不慣れな方には使わせない

禁止

やけど・けがをすることがあります。

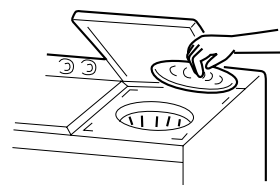
洗濯機の上にのぼったり、重いものを載せたりしない

禁止

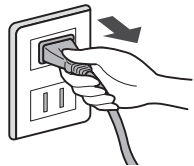
変形・破損によりけがをする恐れがあります。

脱水時は必ずキャップを正しく入れる

禁止

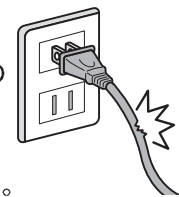
洗濯物が飛び出して、けがをすることがあります。

電源・コード

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

コンセントの差し込みが緩いときや、電源コードや電源プラグが傷んでいるときは使用しない

禁止

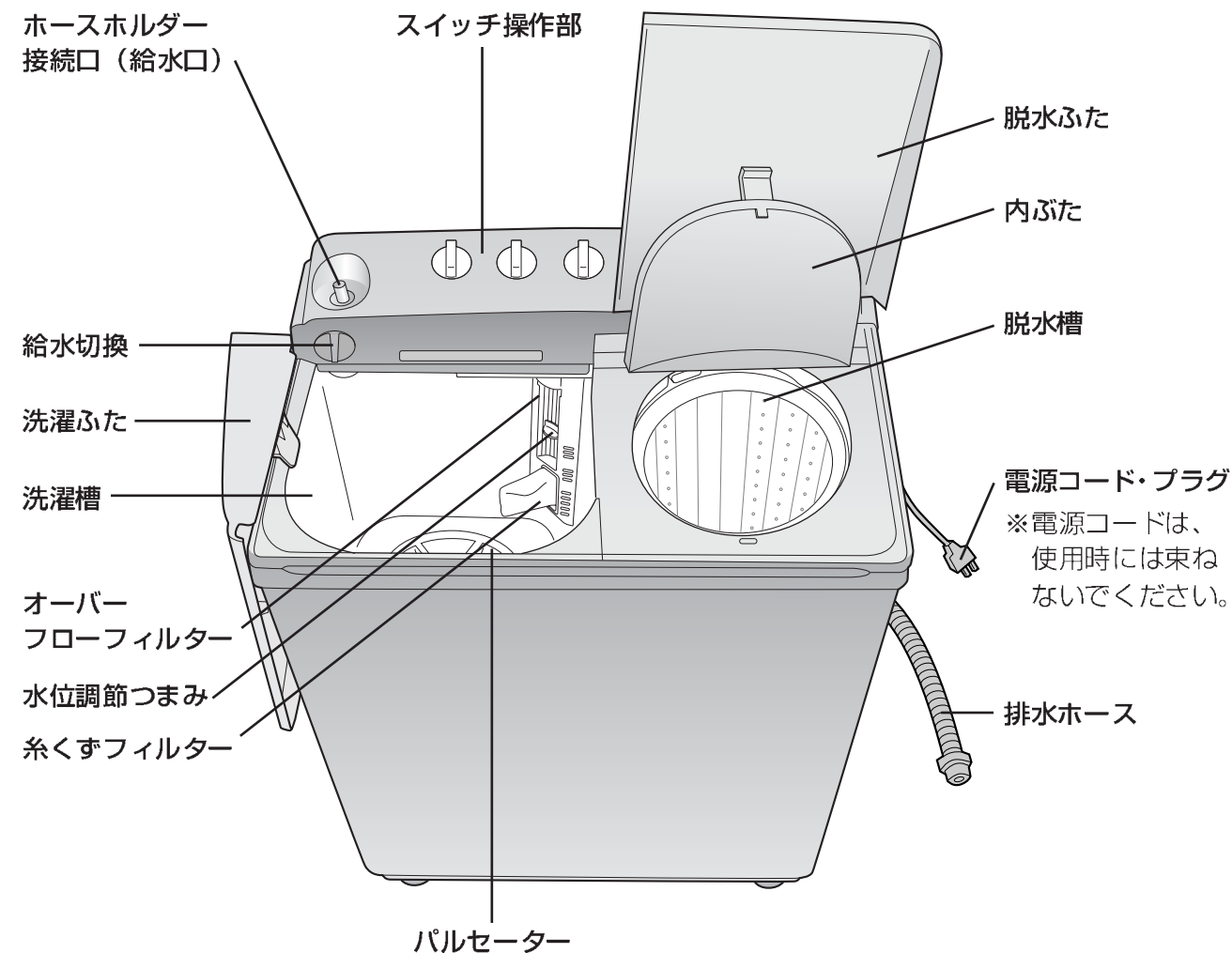
感電・ショート・発火の原因になります。

C 販売店に点検・修理を依頼してください。

取り扱い

洗濯時に温水を使用する場合、50℃以上のお湯は使用しない

禁止

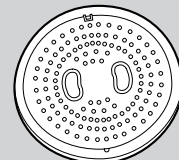
プラスチック部品の変形や傷みにより、感電や漏電の恐れがあります。

各部の名前

ご使用前に

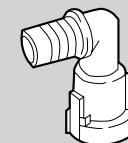
はじめてお使いになるとき、性能検査の残水が出ることがあります。

■付属品

脱水キャップ

（衣類飛び出し防止用）

10ページの「脱水キャップの取り付け方」ご参照

ホースホルダー

（1個）

18ページの「据え付け方」ご参照

操作部の見方

洗濯タイマー

C 洗濯（洗い・すすぎ）時間を15分以内で調節します。
※タイマーを2分以下に合わせるときは、いったん5分程度まで回してから戻して合わせます。
C運転途中で止めたい場合、「切」に戻します。

水流切換

C 洗い･すすぎ時の水流を洗濯物の種類および量に応じて、「標準」「弱」に切り換えます。
「水流と洗い時間の選び方」
＋ 9ページ

排水切換

C「洗い／すすぎ」・「排水」をするときに、切り換えます。

脱水タイマー

C脱水時間を5分以内で調節します。
※タイマーを1分程度に合わせるときは、いったん2分程度まで回してから戻して合わせます。
＋ 12ページ

給水切換

C洗濯槽に給水するときは「洗濯側」、脱水槽に給水するときは「脱水側」につまみを確実に合わせます。

脱水すすぎ給水量目安

C 脱水槽の給水量が多すぎると、水が出ます。
水栓を調整してください。

水位調整つまみ

C 水位線の「高」・「中」と同じ位置に水位調整つまみを合わせます。

水位線

C 洗濯物の量に応じて水位まで給水します。

衣類を洗う

■洗濯前の確認

1 給水ホースをつなぐ

2 電源プラグを差し込む

3 排水ホースを排水状態にセットする

■衣類の確認

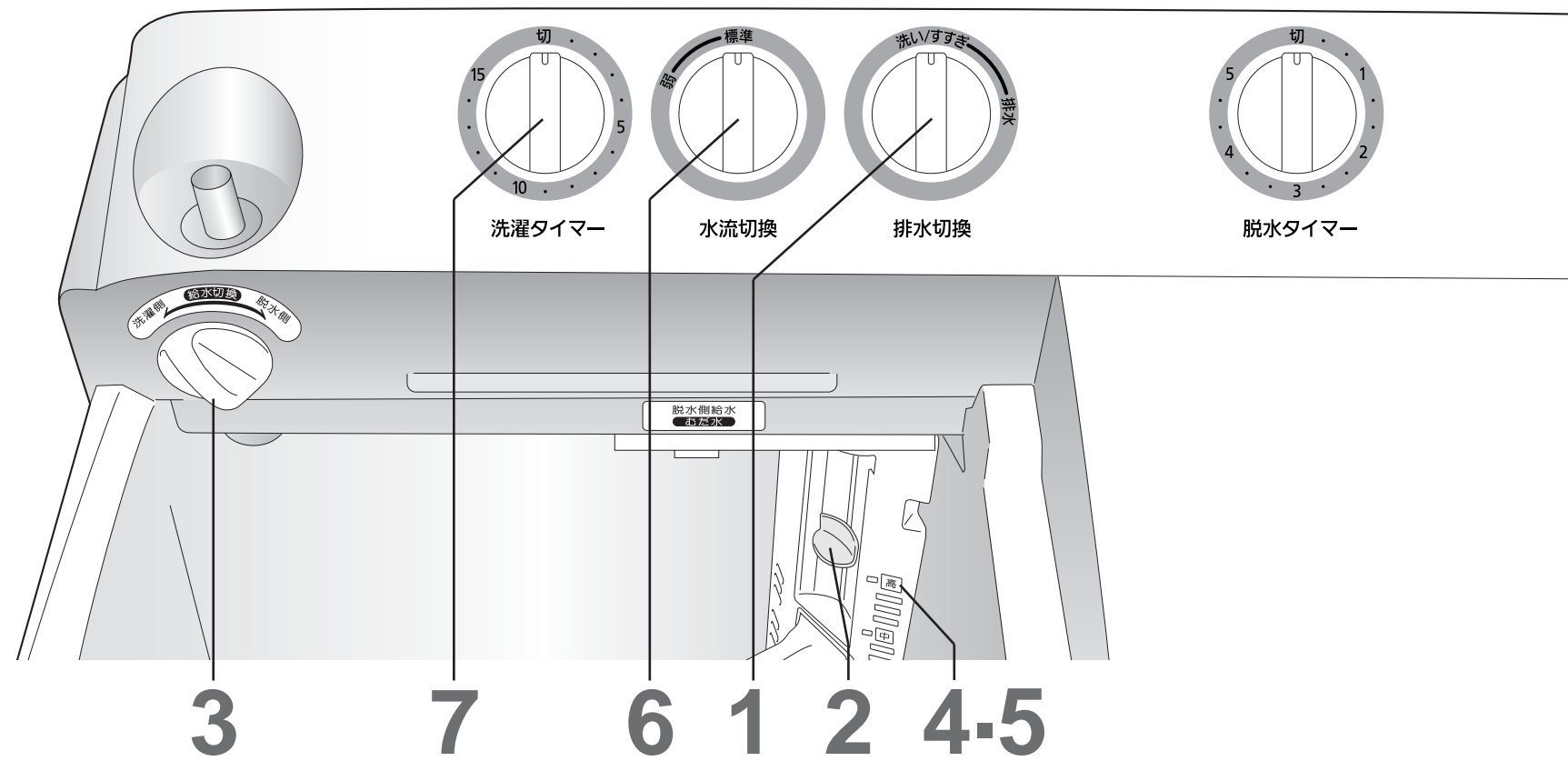
■衣類の表示（絵表示）を確かめ、洗濯できないものは洗わないでください。

■ポケットの中の異物（硬貨、ヘアピン、釘、シャープペンシル、鉛筆など）は必ず取り除く。（衣類を傷めます。）

■レースのついた衣類、ランジェリー、ナイロンストッキング、化繊の薄物などは、洗濯ネットに入れる。

（市販の洗濯ネット）

■水流と洗い時間の選び方

		化繊	木綿・麻製品	汚れの多い木綿・麻製品・作業服類
1.2kg以下	洗い時間	2分	5〜7分	7〜10分
	水流切換（水流区分）	弱または標準	標準	標準
1.2kg〜4.0kg	洗い時間	2〜5分	7〜10分	10〜15分
	水流切換（水流区分）	標準	標準	標準

1 排水切換 を「洗い / すすぎ」にする

2 水位調節つまみ を洗濯物の量に応じて「水位線・高または中」に合わせる

c洗濯量の目安 ＋14ページ

3 給水切換 つまみを「洗濯側」に合わせる

4 「水位線」の少し下まで給水し、洗剤を入れよく溶かす

c洗剤の使用量 ＋14ページ

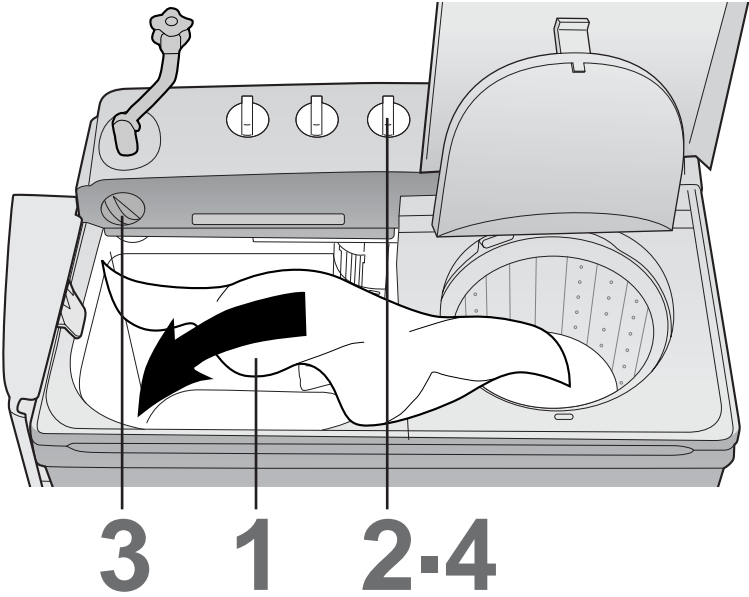
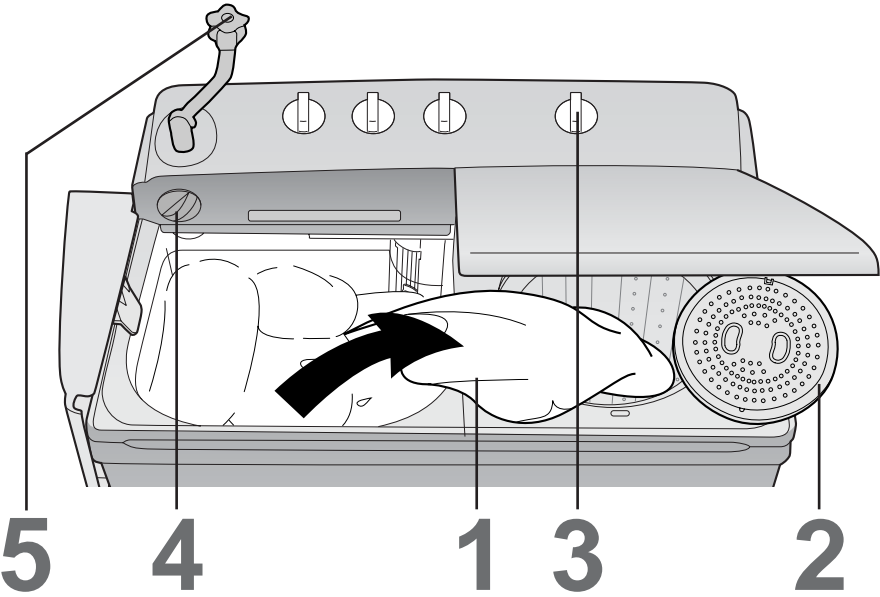
5 洗濯物を入れ「水位線」まで給水する

6 水流切換 をセットする

7 洗濯タイマー をセットする

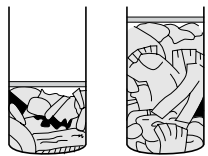
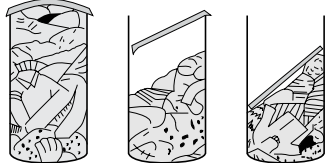
「洗い」スタート

「洗い」終了

排水切換 を「排水」にする

中間脱水

■脱水キャップの取り付け方

C洗濯物を脱水槽に均等に入れ、脱水キャップをかぶせます。

良い例

悪い例

※脱水キャップが飛び出す恐れがあるため、破損したり変形した脱水キャップは使わないでください。

1 洗い終わった洗濯物を脱水槽に入れる

2 脱水キャップをかぶせ、脱水ふたを閉める

3 脱水タイマー を2～3分に合わせる

中間脱水終了

■「泡取り脱水」をする場合

手順3 の後に、水を注いで脱水を行うので洗剤分を早く薄め、すすぎの時間と水が節約できます。

（水道水に赤サビなどが含まれている場合は洗濯物が黄ばむ原因となりますので使用しないでください。）

4 給水切換を「脱水側」へ合わせ、水栓を開き約1分間注水する

5 水栓を閉じ、2～3分脱水する

「泡取り脱水」終了

■ためすすぎ（節水すすぎ）

1 洗濯量に応じた水位まで給水し、水栓を閉じる

2 「洗濯タイマー」を2～3分に合わせ、すすぎをする

3 「脱水タイマー」を2～3分に合わせ、脱水する

4 排水後2回目のためすすぎをする

■注水すすぎ

1 洗濯量に応じた水位まで給水する

2 C「洗濯タイマー」を5分または7分に合わせる

C給水状態を続けます

※給水量が多すぎると洗濯槽の上から水が飛び散ることがありますのでふたを閉めてください

3 「脱水タイマー」を2～3分に合わせ、脱水する

1 中間脱水した洗濯物を洗濯槽に入れる

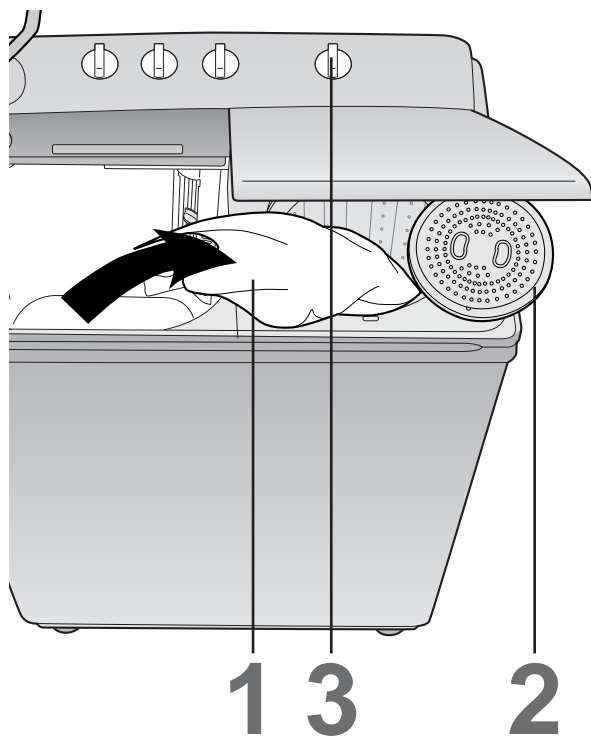
2 排水切換 を「洗い / すすぎ」にする

3 給水切換 を「洗濯側」にする

4 すすぎ方を選ぶ

すすぎ終了

排水切換 を「排水」にする

脱 水

1 すすぎ終わった洗濯物を脱水槽に入れる

2 脱水キャップをかぶせ、脱水ふたを閉める

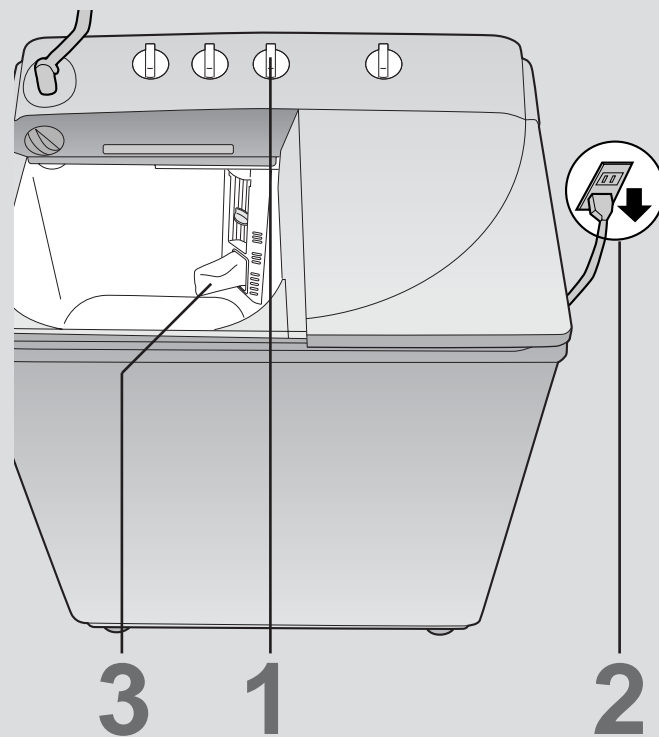
3 洗濯物の種類に合わせて 脱水タイマー をセットする

C脱水時間の目安

洗濯物の種類	脱水時間
薄物（化繊・混紡）	約1分
セーター（化繊）	約1～2分
下着（メリヤス）	約3～5分
シーツ（タオル地）	約5分

脱水終了

あとしまつ

3 1 2

1 排水切換 を「洗い / すすぎ」に戻す

2 電源プラグを抜く

3 糸くずフィルターの掃除をする

Cお手入れ（＋16ページ）

いろいろな使い方

■「弱」水流での洗濯

■「弱」水流で洗濯できる衣類

絵表示に または 表示のついた化繊100%もしくは混紡のランジェリー

■洗濯のしかた

C洗濯は、約30℃程度のぬるま湯が適当です。
C洗剤は、洗濯物の絵表示に従い、よく溶かしてご使用ください。
C洗濯物は洗剤液に十分しみこませてください。

■水位とコースの目安

洗濯物の量	水位	洗濯	中間脱水	すすぎ（注水）	脱水
1.2kg以下	中	3分	約30秒	3分	約30秒

■毛布・肌掛けふとんを洗う

■別売の洗濯ネットを必ず使ってください。 部品番号 AXW22I-8020

販売店でお求めください。
ネットを使わないと毛布や洗濯機を傷めることになります。
C水の飛び散る場合がありますので、その場合は、洗濯ふたを閉めて洗濯してください。
※毛布の浮き上がりを防止するために、給水中に上から軽く手で押え、十分水を含ませてください。

■洗濯できる毛布および肌掛けふとん

シングルサイズで絵表示に と表示された化学繊維100%のもの

C電気毛布は洗わないでください。洗える電気毛布については、その説明書に従ってください。
※毛布の入れ方については、洗濯ネットに添付の取扱説明書をご参照ください。

■一枚の質量

C毛布・・・1.4kg以下のもの
C肌掛けふとん・・・中わたが0.6kg以下のもの（総質量1.2kg以下）

洗濯のとき（水位は「高」に、水流は「標準」に、洗濯タイマーは10分以内に合わせます）

1 洗濯ネットに入れる → 2 洗濯槽に入れる → 3 給水する → 4 洗剤を入れる

すすぎのとき（水位は「高」に、水流は「標準」に、洗濯タイマーは5分または7分に合わせます）

1 洗濯ネットに入れる → 2 洗濯槽に入れる → 3 給水する

脱水のとき（脱水タイマーは毛布の場合2～3分、肌掛けふとんの場合1分以内に合わせます）

1 排水する → 2 洗濯ネットから取り出す → 3 脱水槽へ入れる → 4 脱水キャップを取り付ける

いろいろな洗濯

■洗濯量の目安

洗濯量と水位	種類	生地	一枚の質量	枚数
少量	長袖アンダーシャツ	綿100%	約150g	2枚
少量	ブリーフ	綿100%	約 50g	4枚
低	バスタオル	綿100%	約300g	1枚
低	ワイシャツ	混紡	約200g	2枚
中	パジャマ	綿100%	約500g	2着
中	作業着	混紡	約800g	1着
高	くつ下	混紡	約 50g	2足
高	ブラウス	混紡	約200g	2枚
高	シーツ	綿100%	約500g	1枚

C右表は1枚の目安の質量です。
C表の洗濯量はJIS（日本工業規格）で規定された布地を洗濯した場合のものです。洗濯物の種類、大きさ、厚さなどによって洗える量が変わります。
C布の動きが止まるようであれば、洗濯物の入れすぎですので、布の動き具合を見て調節してください。

■洗剤の使用量

洗剤量 / 水位（洗濯量）	コンパクトタイプ 粉末 水30L当り20g	コンパクトタイプ 粉末 水30L当り15g	液体タイプ 液体 水30L当り20ml	粉石けん
高 41L（4.0kg）	約27g	約21g	約27ml	約55g
中 37L（3.0kg）	約25g	約19g	約25ml	約50g
低 33L（1.2kg）	約22g	約17g	約22ml	約45g
少量 24L（0.5kg）	約16g	約12g	約16ml	約35g

C "水位"表示欄の（　）：洗濯物の質量の目安です。
C 洗剤の使用量については、洗剤容器の使用量の目安に従ってください。
C 洗剤によって洗濯方法を指定しているものがありますので、その洗剤の説明書に従ってください。

洗剤・柔軟剤・漂白剤

■液体洗剤

ご使用の際には、洗剤容器の表示をよくお読みのうえ、
正しくご使用ください。

■粉石けんの使い方

■溶かしかた

1 使用する水位線の少し下まで給水する
2 粉石けんを入れ、約2分間運転する
3 洗濯物を入れて、水位線まで給水し、洗濯を行う

■溶けにくい場合の溶かしかた

1 容器に30℃前後のぬるま湯を約5Lほど入れる
2 用意した粉石けんを十分かき回しながら少しずつ入れて溶かしてください。

C 粉石けんが固まったり、粉が残ったりしないよう注意してよくかき混ぜ、充分溶かしたのち洗濯槽に入れてください。

C 粉石けんは合成洗剤に比べ洗濯物に残りやすいので、すすぎは十分行ってください。
よくすすがないと黄ばみや石けんの臭いの原因となります。

■柔軟剤（ソフト仕上剤）の使い方

Cすすぎのときに洗濯槽に直接入れる。

■量の目安

水30Lに対して
濃縮 6.6mlタイプ（1/3コンパクトタイプ）
普通 20mlタイプ

水位（洗濯量）	柔軟剤量 濃縮	柔軟剤量 普通
高 41L（4.0kg）	約 9ml	約27ml
中 37L（3.0kg）	約 8ml	約25ml
低 33L（1.2kg）	約 7ml	約22ml
少量 24L（0.5kg）	約 5ml	約16ml

※ 濃縮 は原液と同量の水2杯でうすめてください。

キャップ 原液 ＋ 水 水

■漂白剤

C給水時、洗濯槽に入れる。
※詳しくは漂白剤の説明書に従ってください。

酸素系 **粉末漂白剤**

C洗濯槽に直接入れる。

酸素系 **液体漂白剤**
塩素系 **液体漂白剤**

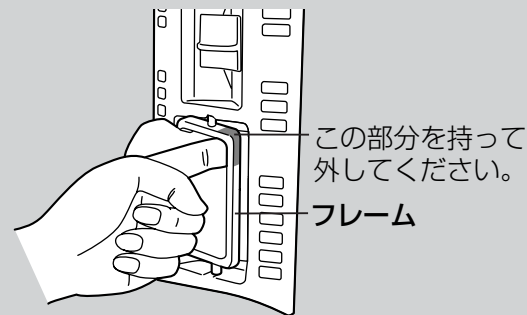
C同量の水で薄めてから入れる。

お手入れ

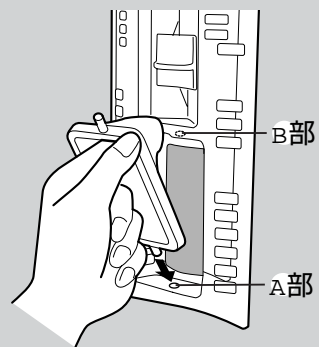
糸くずフィルター

■使用後は毎回忘れずに掃除してください。

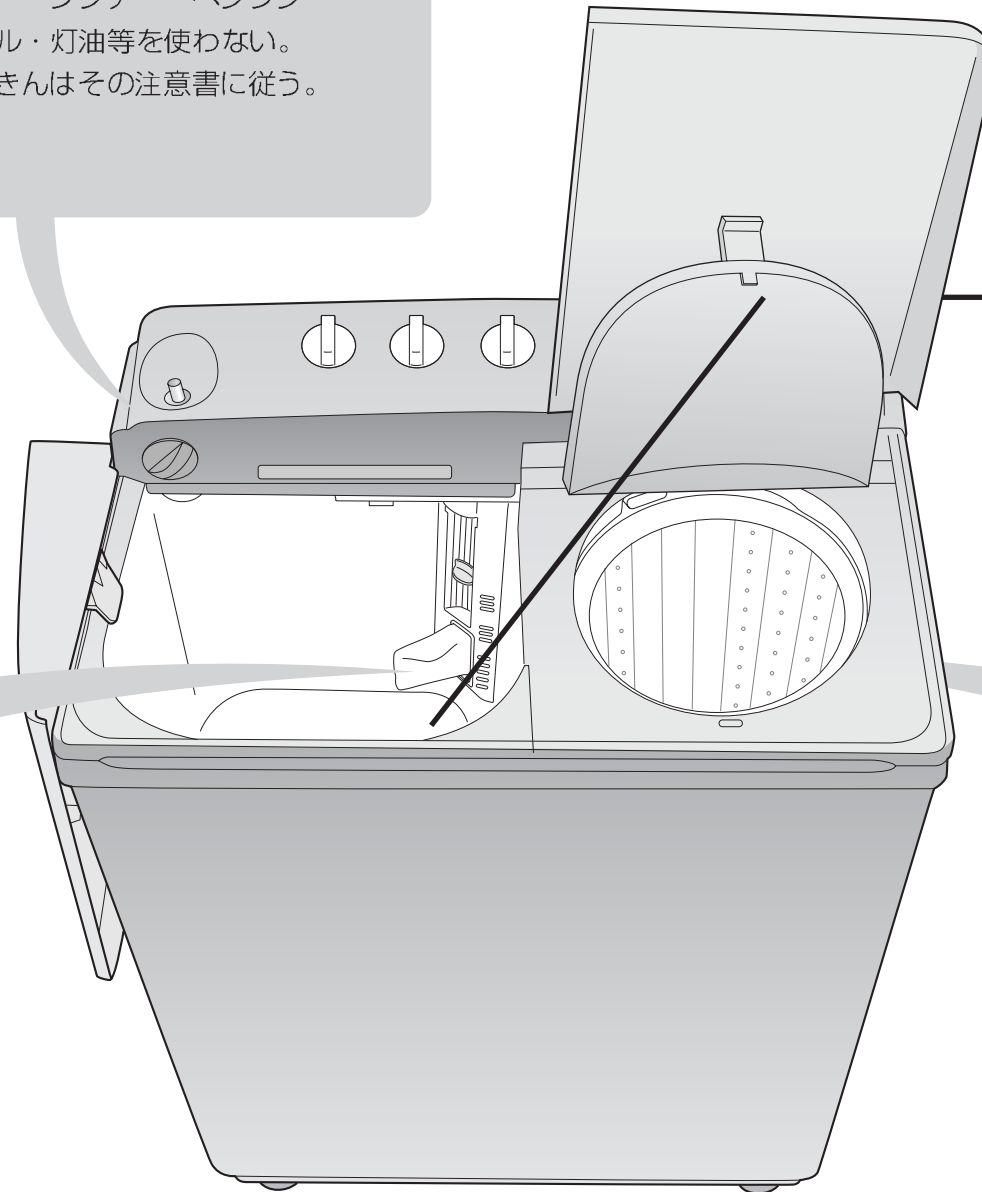
1 糸くずフィルターのフレームを持って外す

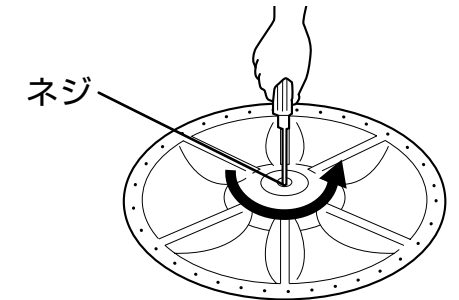
※アミ部分は引っぱらないでください。

2 糸くずを取り除く

3 糸くずフィルターを確実にセットする

C糸くずフィルターの下側のツメをA 部に入れ、上側のツメをB 部に入れる。
※「カチッ」音を確認してください。

C糸くずフィルターが破れたときは、
販売店でお求めください。（＋ 裏表紙）

本体

柔らかい布でふいてください。
ひどい汚れは台所用中性洗剤か石けん水で！
※直接水をかけない。
※クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油等を使わない。
※化学ぞうきんはその注意書に従う。

パルセーターに布やボタンがはさまったとき

ドライバーでパルセーターのネジを左回しにしてゆるめた後、ネジを持ち上げてパルセーターを外します。
布を傷めますので、ネジの溝部に傷がつかないようにしてください。

のりづけをした洗濯物を脱水したとき

脱水槽を水洗いし、布などでのりを完全に拭きとります。
この場合、排水ホースは必ず倒します。

凍結

■凍結を防ぐ

C冬期凍結の恐れのある場合には槽内に水が残っている状態で放置しないでください。
（凍結・故障の原因になります）

■もし凍結したら

C温水（50℃以下）をパルセーターが十分つかるまで洗濯槽に入れて10分程度放置します。
Cパルセーターが手で回り、排水できるようになってからお使いください。

必要なときに

設置場所

■水平な床面に置く

⚠警告

浴室など湿気の多い場所や風雨にさらされる場所には据え付けない

水場使用禁止

感電・火災・故障・変形の恐れがあります。

下記のような場所には設置しないでください。

C 冬期凍結の恐れのある場所
C 直射日光のあたる場所
（故障、変形等の恐れがあります）

電源は 必ず交流100Vにつないでください。

⚠警告

定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使ってください。

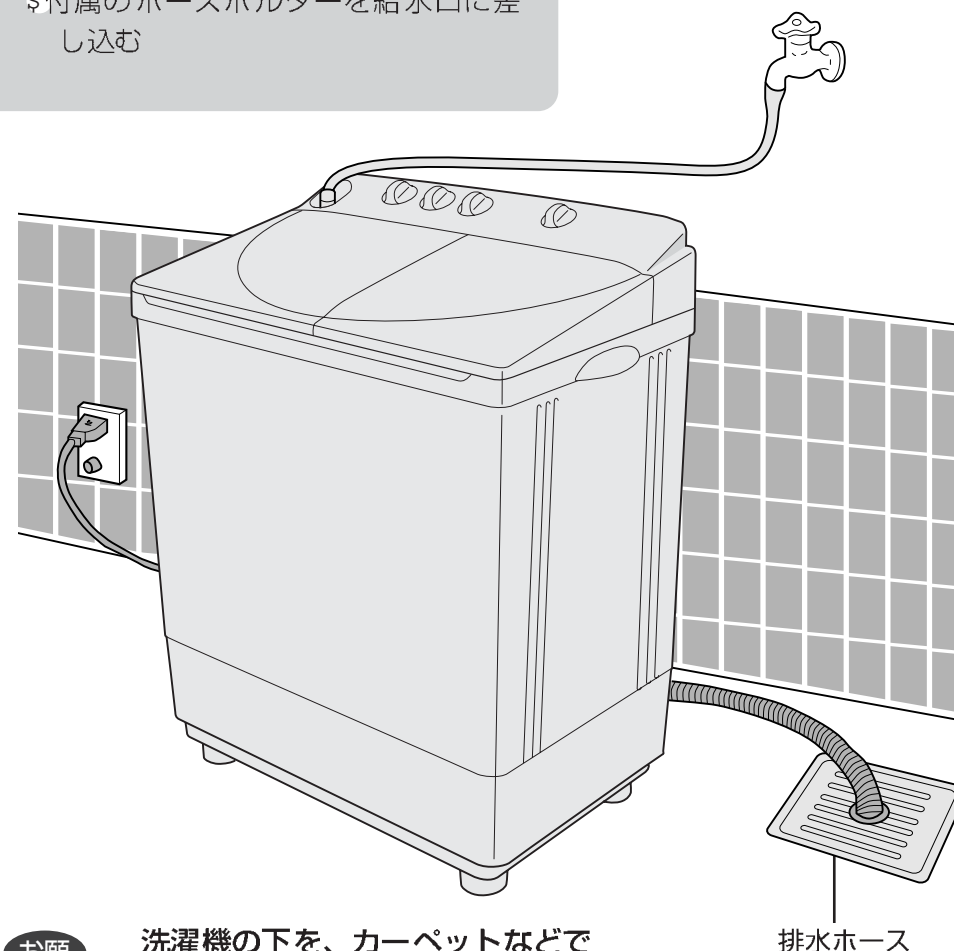
他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

アースの取り付けについて

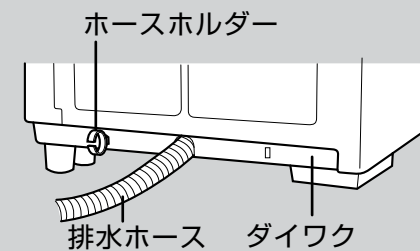
C この製品はアースのいらない構造となっていますので、アースを取り付ける必要はありません。

給水ホース

#市販の給水ホース（内径15mm）を付属ホースホルダーに接続します。

$付属のホースホルダーを給水口に差し込む

お願い 洗濯機の下を、カーペットなどでふさがないでください。

排水ホースを固定する（ご購入後は、必ず行ってください。）

排水ホースをホースホルダーにはめ込む。

排水ホースの付け換え方 （左に付け換える場合）

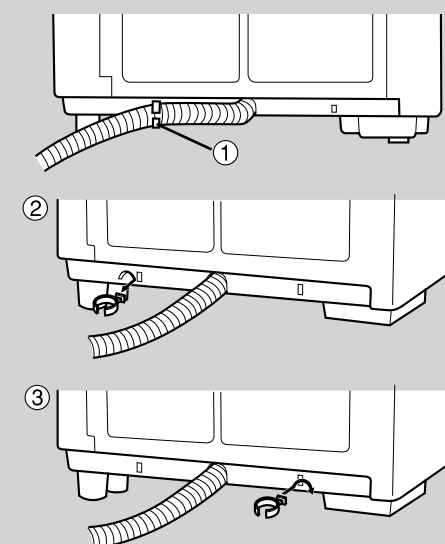
#ホースホルダーから排水ホースを外す。

$ホースホルダーを回して、外す。

%外したホースホルダーを後ろから見てダイワクの右側の穴にはめ、回して固定する。

&外した排水ホースをホースホルダーにはめ込む。

Cホースを付け換える場合、ホースが折れ曲がらないようにしてください。
（排水が悪くなります）

Cホースの中だるみは残水し凍結する原因になります。

Cホースを機内に押し込んだり、引っ張ったりしないでください。モーターなど機内の部品に接触し、ホースに穴があき、水漏れする恐れがあります。

排水ホースが短い場合

C別売の内径30mmの延長用ホース（1m：AXW2D-31，2m：AXW2D-32）をお求めになり、付属の延長用スリーブを接続してください。

※2m以上延長しないでください。
（脱水ができない場合があります）

C市販の延長用ホースをご使用の場合には別売の延長用スリーブ（AXW243-8690）をお買い求めください。

お願いとお守りいただきたいこと

使用前・使用後

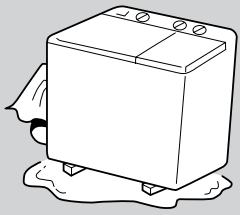
ふたや操作部にスプレーなどをかけないで

C 殺虫剤・整髪料・消臭スプレーなどをかけないでください。
（故障及びプラスチック部の傷付きの原因）

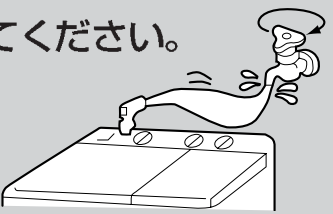
結露したまま放置しないで

C 気温が高く、水温が低いとき露が床面をぬらすことがあります。
C 水滴を受けるための洗濯機専用のトレーをお求めください。
（別売・AXW18B-3）

長期間使用しないときは

C 電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いておいてください。

使用中

脱水中、ふたを開けてから15秒以内に脱水槽が止まらない場合は、直ちに使用を中止し、修理を依頼してください。

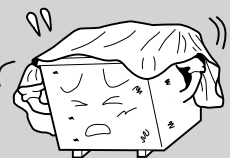
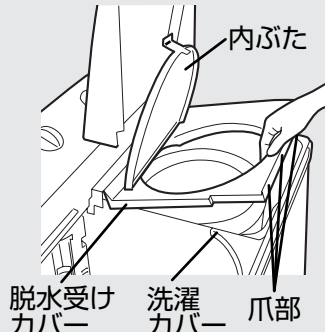
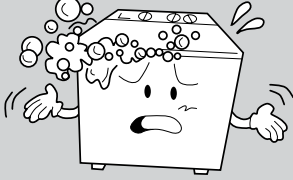
水の勢いが強い（水圧が高い）場合は水栓を絞ってください。

C 給水ホースが外れたり、給水口以外から水が漏れることがあります。

テレビ・ラジオなどの家電製品を近づけないで

C 画像の乱れ・雑音の原因になります。

塩化ビニールのカバーを使わないで

（プラスチック部や塗装面を傷める原因）

C もし使うときは直接触れないよう、その下に布をかけてからカバーをしてください。

洗剤を入れ過ぎないで

C すすぎが不十分になります。
C 泡が飛び床面をぬらす恐れがあります。

転居されたときは

C 転居にともない、電源周波数が変わった場合でも、部品の取り替えは不要です。
だたし、電源周波数が変わると、洗い時や脱水時の音感が変わります。
（故障ではありません）

故障かな？

状　　況	理　　由
停電したとき	C 運転が停止します。停電が回復したら再度タイマーを操作して運転してください。
断水したとき	C 断水後は、にごった水が出ることがあります。一度給水ホースを外し、蛇口からにごった水を出してから洗濯を始めてください。
脱水槽と外槽の間に洗濯物が落ちたとき	# 脱水タイマーを「切」にする。 $電源プラグをコンセントから抜く。 % 洗濯カバーをおさえながら脱水受けカバーを引き上げて外す。 & 洗濯物を取り出す。 '脱水受けカバーをはめ込むときは、脱水受けカバー手前の爪部を十分押えて確実にはめ込む。

■サービスを依頼される前に

状況	理由
全然運転しない	C 停電していませんか。 C 電源プラグを確実に差し込んでいますか。 C 電源ヒューズやブレーカーが切れていませんか。 C「洗濯タイマー」「脱水タイマー」が「切」になっていませんか。
排水しない（排水に時間がかかる）	■排水ホースに異常はありませんか。 C 倒してありますか。 C 凍結していませんか。 C 糸くずがつまっていませんか。 C 先端が水につかっていませんか。 C ホースがつぶれていませんか。 C 床面より15cm以上になっていませんか。 C 延長ホースが2m以上ありませんか。 C 細いホースを使っていませんか。 （内径30mmのホースが必要です）
脱水しない	C 脱水タイマーをセットしましたか。 C 脱水ふたが開いていませんか。 C モーター保護装置が働きますと、脱水動作を停止しています。約30分後に再スタートさせてください。

保証とアフターサービス（よくお読みください。）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた、お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■ 補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この2槽式電気洗濯機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし一般家庭用以外に
使用された場合は除きます。

修理を依頼されるとき

21ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	2槽式電気洗濯機
品　番	NA-W40G2
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は
保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでの問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180

中部地区

地域	所在地	電話
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608